**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет муниципального образования «Посёлок городского типа Карабаш» Бугульминского муниципального района**

**за 2018 год.**

 За 2018 год в адрес муниципалитета муниципального образования «Посёлок городского типа Карабаш» Бугульминского муниципального района поступило **41 письменное обращение граждан**.

По ведомственной принадлежности обращения поступили из:

Аппарата Президента Республики Татарстан – 4,

Наибольшее количество почты посвящено вопросам граждан, касающихся коммунально-бытового обслуживания, развития жилищно-коммунальной сферы, содержание и благоустройство дорог. По данной тематике рассмотрено **20**  обращений.

За 2018 год было рассмотрено **3 коллективных обращений**.

С учетом актуальности и сложности поднимаемого заявителям вопроса и оказания реальной помощи при подтверждении указанных в обращении фактов, активно применяется такая оправдавшая себя форма работы, как изучение проблемы автора **комиссионно с выездом на место**.

 Данная форма позволяет значительно уменьшить число повторных обращений.

Как показывает анализ письменных обращений граждан, из 36 поступивших писем – 28 обращений решено положительно, 4 обращений находились на контроле.

За 2018 год на личном приеме у Главы муниципального образования «Посёлок городского типа Карабаш» Бугульминского муниципального района побывал 5 человек, 3 обращения решено положительно.